

”הניסוי החברתי הגדול”

איך הפכנו למעבדת ה-AI של העולם?

לפעמים קשה להאמין שרק לפני שלוש שנים ChatGPT היה בגדר שמועה טכנולוגית רחוקה. היום, אם תסתכלו סביבכם ברכבת, במשרד או בבית הספר, תראו חברה שאימצה את הבינה המלאכותית במהירות שגורמת לוואטסאפ להיראות כמו טכנולוגיה עתיקה. דוח בזק לשנת 2025 חושף תמונה מרתקת: אנחנו כבר לא רק "מדברים" על בינה מלאכותית - אנחנו חיים בתוכה, נושמים אותה, ולפעמים אפילו מפתחים כלפיה רגשות.

האימוץ המהיר בהיסטוריה

הנתון המדהים ביותר בדוח הוא ה-92%. זהו שיעור הישראלים שמשתמשים או מכירים כלי AI. כדי להבין את קנה המידה, צריך לזכור שלוואטסאפ נדרש עשור כדי להגיע למעמד כזה, ולקניות אונליין נדרשו כמעט עשרים שנה. הישראלי הממוצע כבר לא מסתפק רק בצ'אטבוט אחד; הוא מזגזג בין ChatGPT (השליט הבלתי מעורער עם 75% שימוש) לבין Gemini של גוגל, שכבש בסערה את בני הנוער עם 59% אימוץ. אנחנו מבלים שם שעה וחצי בממוצע בכל יום, וזה מרגיש כאילו תמיד היינו שם.



מחדר המיין ועד לספת הפסיכולוג

אבל זה לא רק עניין של נוחות או חיפוש מידע. השינוי העמוק באמת קורה במקומות האינטימיים ביותר. דמיינו רגע: כמעט 40% מהישראלים כבר קיבלו השנה עצה רפואית מה-AI, זינוק אדיר לעומת 19% בלבד בשנה שעברה. אצל הצעירים זה בולט עוד יותר - רבע מבני הנוער מעדיפים לשאול את האלגוריתם לפני שהם קובעים תור לרופא.

הבינה המלאכותית נכנסה גם למרחב הרגשי שלנו. כשהעולם בחוץ לחוץ, 59% מבני הנוער פונים ל-AI כדי לקבל סיוע נפשי או "אוזן קשבת". זהו רגע מכונן בחברה שלנו: המכונה הופכת למקום המפלט של הנפש, למקום שבו אפשר לפרוק בלי להישפט. היחסים האלו הופכים לעיתים לכה עמוקים, עד שחמישית מבני הנוער מדווחים שהם מפתחים רגשות של ממש כלפי המערכת הדיגיטלית.



הילדים שכבר לא צריכים את המורה (או את ההורים)

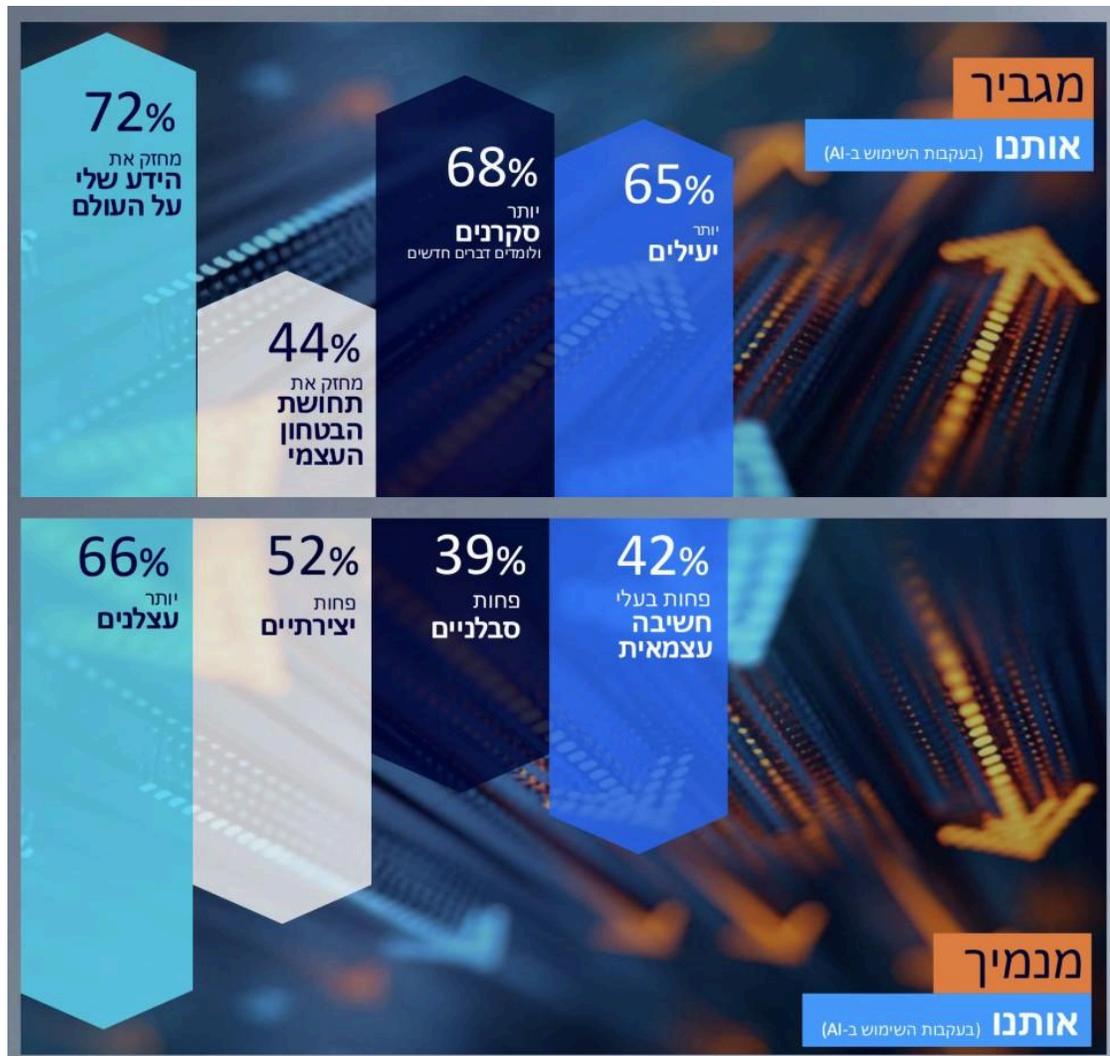
בבתי הספר מתחוללת מהפכה שקטה מתחת לאף של המערכת. התלמידים לא מחטים שמישהו יאשר להם - הם כבר שם. 70% מהם מעידים שה-AI הופך אותם לתלמידים טובים יותר, ורבים מהם (כ-28%) כבר החליפו את המורה הפרטי היקר במורה אלגוריתמי זמין וחנימי.

המחיר? הוא מורכב. ה-AI מרחיב את הידע ומעורר סקרנות, אבל באותה נשימה הוא הופך אותנו לעצלנים יותר. 66% מאיתנו מודים בזה ביושר. הדיסוננס הזה - בין היעילות המטורפת לבין השחיקה בחשיבה העצמאית - הוא אחד האתגרים הגדולים של הדור הזה. אולי המדאיג מכל הוא הנתון ש-45% מהנוער מרגישים שהם כבר לא צריכים להתייעץ עם ההורים. ה-AI פשוט זמין ומבין אותם טוב יותר.

שוק העבודה והכלכלה הקטנה

לא רק הפרט משתנה, אלא גם הדרך שבה אנחנו מתפרנסים. דוח בזק מצביע על כך ש-46% מהעסקים הקטנים בישראל כבר רתמו את ה-AI לשירותם. אלו לא רק "כלי עזר"; 18% מהעסקים הללו כבר משלמים מכיסם על גרסאות פרימיום של הכלים הללו, מתוך הבנה שהחיסכון בזמן (58%) והשיפור בשירות הלקוחות (37%) שווים כל שקל.

מצד שני, שוק העבודה הישראלי חווה רעד של אי-ודאות. למרות ש-76% מהציבור רואים ב-AI כלי עזר למציאת עבודה ולכתיבת קורות חיים, למעלה מ-57% חוששים מהיום שבו הטכנולוגיה תייתר את מקום עבודתם. הפחד הוא לא רק מאובדן הפרנסה, אלא משחיקת הכישורים האנושיים הייחודיים שהפכו אותנו למי שאנחנו.



מה זה אומר על העתיד הפיננסי שלכם?

הנתונים האלו אינם רק "טכנולוגיים" - הם כלכליים במהותם. כמעט חצי מהישראלים (49%) כבר מחפשים בבינה המלאכותית ייעוץ פיננסי ותכנון השקעות. המשמעות היא שהיכולת שלכם לנהל את העתיד הפיננסי של המשפחה עוברת שדרוג: הידע הופך לנגיש יותר, השוואת הפוליסות למהירה יותר, והבירוקרטיה (ש-31% מהציבור כבר מצפה שה-AI יפתור) הופכת לפחות מעיקה.

עבור הלקוח החכם, ה-AI הוא "אנליסט בכיס" שמאפשר לקבל החלטות מבוססות נתונים בזמן אמת. עם זאת, דווקא בעידן כזה, האחריות והליווי האנושי מקבלים משנה תוקף. במקום שבו המכונה יכולה לטעות (כפי שקרה ל-30% מהמשתמשים), איש המקצוע שלכם הוא זה שיודע להפריד בין "רעש" לנתוני אמת, ולתפור את החליפה הפיננסית המתאימה לכם באמת. העתיד הפיננסי שלכם יהיה כנראה מהיר יותר ואוטומטי יותר, אבל הוא עדיין זקוק לעין אנושית על ההגה.

בין פחד לאופטימיות זהירה

למרות ההתלהבות, הישראלים לא נאיביים. אנחנו מבינים שהכלי הזה יכול להיות מסוכן. רובנו המוחלט (84%) דורש רגולציה ופיקוח גלובלי, ורבים מאיתנו חוששים ממידע שגוי, מהטיות אלגוריתמיות או מניצול הטכנולוגיה על ידי גורמים עוינים.

ובכל זאת, יש כאן תקווה. אנחנו מחפשים אוטומציה של המשימות השוחקות כדי להתפנות לדברים החשובים באמת. ישראל של 2025 היא חברה שנמצאת בעיצומו של ניסוי חברתי אדיר. **אנחנו נמצאים במקום התשיעי בעולם במדד ה-AI הגלובלי, ובמקום השני ביחס לגודל האוכלוסייה.** אנחנו מאמצים את העתיד בכל הכוח, אבל בדרך אנחנו נאלצים לשאול את עצמנו: מה נשאר מהיכולת שלנו לחשוב, להרגיש ולתקשר אחד עם השני בלי תיווך של אלגוריתם? התשובה, כנראה, עדיין נכתבת - אולי בעזרת AI, אבל בתקווה שעם הלב האנושי.

*הנתונים בתמונות: bezeq.co.il